

huitième neu proJ

Rencontres nationales des professionnels
et élus de la jeunesse

**Les professionnels de la jeunesse confrontés
aux pratiques numériques des jeunes :
largués, inquiets, enthousiastes ?**

Jeudi 15 octobre – Vichy, Centre Omnisports.

... Cadre de **l'Intervention**... qui et quoi ?

Philippe Guillon

15 ans de pratique en Réseau Information Jeunesse, Mission Locale, Chantier d'Insertion dédié aux TIC, Espace Public Numérique et Atelier de la Création.

Titre de Développeur Internet Multimédia, Initialement de formation commerciale. Actuellement chargé de communication au Centre Information Jeunesse d'Angoulême.

La contribution s'appuie également sur des expériences de conseils en communication à titre indépendant et sur des missions de consultant formateur pour le compte d'un Centre de formation Parisien.

... Cadre de l'Intervention... Qui et quoi ?

Quelques éléments !

Accès

99% ont accès à Internet (tous lieux)

10% n'ont pas d'accès à domicile

Information/Internet

76% affirment avoir besoin d'information,

31% déclarent avoir rencontré des difficultés pour valider,

41% jugent l'information non-pertinente.

Plus de la moitié d'entre eux sont inscrits à des services (plateforme vidéo, plateforme communautaire, blogs...)

... Cadre de l'Intervention... Qui et quoi ?

Quelques éléments !

Usages : Communiquant (infos, messagerie instantanée, Mails, sms),
Consommation culturelle (visualisation de vidéos, d'images ;
écoute de sons, musiques... lecture de blogs).
La convergence technologique est une réalité.

Les pratiques marchandes augmentent (achat et vente).
Les pratiques créatives (à l'exception des blogs) sont mesurées.

Les pratiques communicantes pour les plus jeunes.
Les pratiques communautaires (réseaux sociaux, blogs...)
et **sociales** (e.administration, information, plateforme collaborative,
e.learning...) pour les plus anciens.

...professionnels : **largués**, inquiets, enthousiastes ?

... **Essentiellement sur le volet technique,
et sur certains usages très rapides, très vifs.**

Usages des réseaux sociaux* multiples et rapides
(plateformes communautaire, de communication...)

Publication massive de textes et documents multimédias :
photos, vidéos sur différents médias (web, portable...)

**Utilisation massive et convergente des outils de
communication, de transports et de consultation (sites Internet,
téléphone portable, messagerie électronique...)**

...professionnels : **largués**, inquiets, enthousiastes ?

... **Essentiellement sur le volet technique,
et sur certains usages très rapides, très vifs.**

Les risques

Le projet et la pratique du professionnel sont cédés aux techniciens. Des comportements de rejets ou de dénigrements systématiques. Toute apparition technologique déclenche des méfiances et des répercussions sur le public supposé fragile.

Exemples de comportements

Présence uniquement de techniciens hardware/software dans des réunions sur les Espaces Publics Numériques.

La finalité de certains projets tend à devenir trop technique.

...professionnels : largués, **inquiets**, enthousiastes ?

... **Essentiellement sur les excès liés aux usages et aux exclusions possibles, et ... parfois au sujet de leur profession**

Usages inadaptés ou dangereux

Domination du modèle économique lié à l'outil

Exclusion des populations les plus en difficulté

Remise en question de certaines missions
Information, orientation, enseignement...

...professionnels : largués, **inquiets**, enthousiastes ?

... **Essentiellement sur les excès liés aux usages et aux exclusions possibles, et ... parfois au sujet de leur profession**

Les risques

L'inquiétude – parfois légitime – provoque des phénomènes de dénigrement. L'inquiétude provoque une « prise de pouvoir de l'adulte » qui, pour reprendre sa place, impose des codes et des clés de lecture à une technologie dont la légitimité biologique du résultat « A venir » appartient bien à la jeunesse.

Exemple de comportement

Vivre les médias numériques comme des concurrents en excluant des usages spécifiques (accès libre, contrôle excessif...).

...professionnels : largués, inquiets, **enthousiastes** ?

... **Essentiellement sur le champ des possibles et en considérant les pratiques numériques comme une opportunité...**

L'abondance d'informations, les possibilités créatives redonnent toute leur place aux professionnels.

Les pratiques numériques sont des champs d'exploration novateurs pour toutes les missions des métiers de la jeunesse : éducation, information, animation.

Des atouts avec des outils qui permettent aux jeunes de se réapproprier des pratiques avec des supports qu'ils aiment (écriture avec les blogs par exemple)

**Les possibilités de communication pour créer du lien avec la messagerie instantanée ou le Tchat One to One*
Le modèle contributif permet à tous de participer.**

...professionnels : largués, inquiets, **enthousiastes** ?

... **Essentiellement sur le champ des possibles
et en considérant les pratiques numériques comme une opportunité...**

Les risques

**Une vision utopiste d'un monde 'tout numérique'
Un excès d'implication qui permet de reprendre le pouvoir**

Exemples

**Abandonner les techniques de communication
qui progressent toujours auprès des jeunes.**

**Notamment la communication de proximité (le street-marketing
ou le tribal marketing sont particulièrement appréciés du monde
économique parfois montré du doigt...)**

Les pratiques numériques des jeunes, creuset de certains enjeux !

... sociaux, culturels, psychologiques

Sociaux

Emploi, formation, éducation, information, e-administration

Psychologiques

Après la « crise de l'ado », la « crise de l'adulte » soucieux de transmettre son savoir et de garder sa place en continuant à donner un modèle social aux plus jeunes.

Culturels

Redéfinition importante de la production, de l'accès et de la diffusion d'œuvres culturelles.

Les pratiques numériques des jeunes, creuset de certains enjeux !

... sociaux, culturels, psychologiques

Au-delà de la nécessité de brasser les pratiques, les enjeux parfois s'inscrivent dans le passage de pratiques « adolescentes » à des pratiques « adultes ».

La destruction du temps passé et l'inversion des rôles dans la transmission du savoir créent un choc frontal avec certains concepts.

« On ne doit pas élever ses enfants d'après l'État présent de l'espèce humaine mais d'après l'idée de l'humanité et de son entière destination, d'après un état meilleur possible dans l'avenir »
Kant.

...Des pistes, **pour continuer à avancer !** sur les pratiques numériques des professionnels.

Mettre en place des dynamiques de formation **forte et permanente pour tous les professionnels de la jeunesse** avec un système de compagnonnage interne,

Mutualiser les réflexions techniciens/praticiens en imposant une certaine parité des fonctions dans les organes définissant les projets et les actions,

Repositionner légitimement les professionnels « inquiets » qui donnent souvent du sens aux pratiques numériques et peuvent avoir une approche permettant de débattre autour des usages,

Intégrer la e-administration et l'éducation à l'information comme des outils d'autonomie, de vie pratique et d'intégration sociale,

Intégrer fortement les outils de communication spontanée (mails, tchat, sms) comme outils de création de liens avec les jeunes.