

LOGEMENT

Le BIJ 66 mène et développe depuis plusieurs années des actions et des services visant à faciliter et accompagner les jeunes vers leur autonomie résidentielle.

Ces actions et services se concrétisent par :

- un espace « Info logement » ;
- un service d'offres de logements en location ;
- des publications ;
- l'organisation d'action d'information collective ;
- la mise en oeuvre du projet intergénérationnel Générations Part'AGES ;
- la participation à la mise en oeuvre de différents dispositifs.

▪ Le BIJ 66 possède l'agrément préfectoral Activités d'ingénierie sociale, financière et technique (action en faveur du logement et de l'hébergement des personnes défavorisées) depuis le 25/06/2004 (agrément renouvelé le 23/12/2011 pour 5 années).

▪ Le BIJ 66 est membre de l'UNCLLAJ (Union nationale des comités locaux pour le logement autonome des jeunes) depuis 2005 et est labellisé Service Logement Jeunes.

▪ Le BIJ 66 est membre de la Commission de coordination des actions de préventions des expulsions (CAPEX).

▪ Le BIJ 66 participe également au plan départemental d'actions pour le logement des personnes défavorisées (PDALPD).

L'ESPACE INFO LOGEMENT

Ce service permet au public :

▪ de se renseigner sur la question du logement dans sa globalité : la recherche d'un logement, les droits et devoirs du locataire, les différentes aides au logement, le budget et les dépenses locatives, les litiges locataires / propriétaires, un répertoire d'adresses utiles...

▪ d'y trouver également :

- conseils et accompagnement personnalisés vers l'autonomie résidentielle et le maintien dans les lieux (aide dans la recherche d'une location, information sur tous les dispositifs d'aides existants, estimation des aides de la CAF, accompagnement dans la demande en ligne de l'aide étudiante de la CAF, accompagnement dans la demande de logement en cité et résidence universitaire, aide au renseignement des dossiers d'aides...),

- une base de données actualisées,

- un service gratuit d'offres de location du secteur privé sur le territoire perpignanais et les environs,

- des outils techniques afin de faciliter l'accès au logement : mise à disposition des dossiers d'aides au logement (CAF, Groupe CILEO, Astria 1% Logement, Conseil Général-Clafi), Internet (recherche, dossiers), téléphone (contact avec les bailleurs),

- des outils techniques afin de compléter la recherche et l'information (documentation, journaux gratuits d'annonces, magazines spécialisés...),

- connaissance des acteurs locaux du logement,

- un relais vers les structures d'accueil d'urgence pour le public sans domicile fixe et en difficulté,

- un site Internet accessible à tous : service offres de location alimenté en fonction des offres des bailleurs et actualisé toutes les semaines, adresses utiles, réglementation...

Ce service accueille et accompagne tout type de public, majoritairement des 18/30 ans, originaires de Perpignan et des P-O mais également provenant hors du département (France entière, Etranger).

Il s'agit de : personnes scolarisées (lycéens et étudiants), personnes en recherche d'emploi, personnes salariées, personnes en formation, personnes RMlistes, personnes sans domicile fixe, personnes mineures : en contrat d'apprentissage, parents pour leur(s) enfant(s).

LE SERVICE «OFFRES DE LOCATION»

Le service «offres de location» est un service gratuit et pour les personnes en recherche d'une location et pour les propriétaires/bailleurs. Les offres sont consultables en accès libre dans notre lieu d'accueil et en ligne sur notre site Internet. Elles sont également disponibles pour le public sous forme de listes photocopiées gratuites.

Durant l'année 2010 ce service a enregistré, de janvier à décembre, **262 offres de location**.

Il s'agit d'offres émanant de bailleurs privés. Pour chaque location, le bailleur doit renseigner une fiche descriptive et déclarative (type de logement, montant du loyer, caractéristiques, normes de décence, autorisation de diffusion...).

Les offres sont actualisées chaque semaine :

- contact téléphonique avec chaque bailleur,
- actualisation en conséquence du site Internet et de l'affichage,
- édition en nombre de la liste.

Afin de s'assurer de la conformité des déclarations des bailleurs, la référente logement du BIJ procède également à des visites de logement : en 2010, 26 logements ont été visités (24 à Perpignan, 2 en plaine (Elne, Saint-Estève).

Depuis juin 2008, 58 visites de logement ont été effectuées.

LA RUBRIQUE SERVICE LOGEMENT JEUNES DU SITE INTERNET DU BIJ

Dans cette rubrique, l'internaute peut y trouver les offres de location en accès libre ainsi que consulter les publications du BIJ (Guide départemental du logement, Livrets logement pour étudiants internationaux...).

Possibilité est également offerte aux propriétaires de saisir directement en ligne leurs offres de location.

La page «Service Logement Jeunes» du site a été consultée **4 611 fois** durant l'année 2010 et la rubrique «Offres de location» a comptabilisé **3 224 visiteurs** avec un temps moyen passé de **4'20"** par consultation (ce qui indique un réel intérêt pour la rubrique).

Le taux de rebond qui indique le pourcentage d'internautes qui sont entrés sur une page Web et qui ont quitté le site après (Ils n'ont vu qu'une seule page) est de **78,29 %**. Ce taux élevé révèle que les internautes ont trouvé immédiatement ce qu'ils cherchaient et n'ont donc pas dû tâtonner sur le site.

LE SERVICE EN QUELQUES CHIFFRES

Type de logement :	
- Chambre :	15 %
- Studio / F1 :	38 %
- F1 bis / F2 :	32 %
- F2 bis / F3 :	11 %
- F3 bis / F4 :	1 %
- Maison / Villa :	3 %

Période d'enregistrement des offres :	
- Janvier à mars :	21,5 %
- Avril à juin :	25 %
- Juillet à septembre :	38,5 %
- Octobre à novembre :	15 %

Type de logement :	
- Chambre :	15 %
- Studio / F1 :	38 %
- F1 bis / F2 :	32 %
- F2 bis / F3 :	11 %
- F3 bis / F4 :	1 %
- Maison / Villa :	3 %

Période d'enregistrement des offres :	
- Janvier à mars :	21,5 %
- Avril à juin :	25 %
- Juillet à septembre :	38,5 %
- Octobre à novembre :	15 %



La création d'outils adaptés et l'organisation d'événements ponctuels prolongent le service d'accueil, d'information et d'orientation développé au sein du pôle logement :

- le Guide du logement 66 a pour vocation à fournir l'ensemble des informations nécessaires à la recherche d'un logement et au maintien dans les lieux.
- le Forum logement, organisé chaque année au mois de septembre, a pour objectif de permettre au public de rencontrer les acteurs locaux du logement et de s'informer sur toutes les thématiques touchant au logement. L'information du public durant la journée repose sur deux principes : des stands d'information en libre accès (entretien individuel), des ateliers collectifs d'information sur des thématiques précises.
- le projet Générations Part'AGES, projet intergénérationnel visant à prévenir à la fois la solitude et l'isolement des personnes âgées et celle des jeunes éloignés de leur famille par leurs études.

LE GUIDE DEPARTEMENTAL DU LOGEMENT

Le BIJ publie chaque année avec le soutien de nombreux partenaires une édition actualisée du guide départemental du logement.

- **Objectifs** : Accompagner les jeunes dans leurs démarches d'autonomie résidentielle en leur fournissant l'ensemble des informations nécessaires à la recherche, à l'accès à un logement et au maintien dans les lieux.

- **Descriptif** :

- Edition 2010-2011 : 11^{ème} édition
- Editions précédentes : 1999 / 2001 / 2002 / 2003 / 2004 / 2005 / 2006 / 2007 / 2008 / 2009
- Tirage et prix : 5 000 exemplaires / Gratuit.
- Format : 150 x 150 mm / 80 p.

- **Public cible** :

- Prioritairement les jeunes adultes âgés de 18 à 30 ans, mais également les professionnels en contact avec les jeunes (travailleurs sociaux, éducateurs, animateurs socioculturels, formateurs...) et toutes personnes concernées par le logement (personnes en recherche, locataires, bailleurs, parents pour leur(s) enfant(s)...) .

- **Sommaire** :

Trouver un logement / Le droit au logement opposable / Pour louer tranquille / Les aides au logement / Ce qu'il faut savoir / Les dépenses locatives / Préparer son départ / En cas de litiges / Carnet d'adresses.

- **Diffusion** :

Diffusion sur Perpignan et le département des P-O

- Dans le réseau information et animation jeunesse départemental (69 structures) ;
- Dans les centres sociaux et les points jeunes de la ville ;
- Dans les établissements scolaires (lycées, Université) ;
- Dans les organismes de la formation continue ;
- Dans toutes les institutions s'occupant de jeunes et d'accès au logement (Réseau MLJ, CCASS, MSP, etc.) ;
- Chez tous les acteurs locaux du logement.

Diffusion hors département

- Dans le réseau régional information jeunesse : Aude, Hérault, Gard, Lozère.

LE 14^{ème} FORUM DU LOGEMENT

Pour cette 14^{ème} édition du Forum Logement, une nouvelle formule a été adoptée par les partenaires participants. La manifestation a été scindée en 2 événements distincts :

- une journée tables rondes «Info Logement» + offres de location au mois de septembre 2010,
- une journée stands d'information + offres de location courant premier trimestre 2011.

- **Objectifs**

Aborder collectivement des thématiques ciblées de la question du logement et permettre au public de rencontrer les professionnels et acteurs locaux, de s'informer, d'échanger sur les pratiques...

- **Déroulement**

- Date : mercredi 22 septembre 10.
- Lieu et horaires : l'Arsenal (Casa Musicale) à Perpignan de 9h30-12h00 / 14h00-17h00.

- **Table ronde « Propriétaires, locataires, louez en toute tranquillité ! » - 9h30 / 11h30**

S'adresse aussi bien aux propriétaires d'un logement qui hésitent à le louer par crainte d'impayés de loyer et de dégradations immobilières qu'aux locataires ou futurs locataires qui éprouvent des difficultés à accéder à une location ou à s'y maintenir.

Thématiques abordées :

- les dispositifs d'aides à l'accès et au maintien : Garantie universelle des risques locatifs, Loca-Pass, Fonds de solidarité logement...
- les solutions adaptées (bail glissant...)
- les associations locales d'accompagnement et de gestion locative...

Nombre de participants : près de 70.

Discussion animée par la DDTM et avec la participation de la direction des politiques sociales du Conseil Général, la CAF, le CIL, la FDPLS, l'AIVS Se loger en terre catalane, Sésame Habitat, Habitat et humanisme, les Toits du Coeur, la Résidence Habitat Jeunes, le BIJ 66.

▪ **Table ronde « Bien vivre ma première location » - 14h30 / 16h**

Discussion centrée autour d'un diaporama interactif (jeu de questions-réponses) abordant la question du logement dans sa globalité et qui s'adresse prioritairement aux jeunes qui arrivent ou vont arriver sur le marché de la location immobilière mais également à ceux qui sont déjà locataires.

Thématiques abordées : Informations et conseils pour tout savoir sur la recherche, l'accès, les aides, les dépenses locatives, les économies d'énergie...

Nombre de participants : une soixantaine.

Discussion animée par la FDPLS et le BIJ 66.

▪ **Offres de location**

Durant la manifestation, un espace est dédié aux offres de location et pour les personnes en recherche et pour les bailleurs désireux de déposer les leurs : offres de particuliers et offres du parc locatif HLM.

Stands gérés par le BIJ 66 et l'OPH Perpignan Méditerranée.

▪ **Espace information**

Il a été jugé opportun, même si le principe de stands d'information n'a pas été retenu pour ce 1er événement, de maintenir pour le public un espace de renseignement sur les aides à la location (CAF, Groupe CILEO...) ou sur la question du logement dans sa globalité (BIJ).

PROJET GENERATIONS PART'AGES

Le projet Générations Part'AGES, source d'enrichissement mutuel et créateur de lien et d'utilité sociale, contribue à favoriser l'échange et la solidarité entre générations et participe, sans se substituer aux structures professionnelles existantes, au maintien à domicile des personnes âgées.

Depuis 2009, le BIJ a intégré le réseau national COSI (Cohabitation solidaire intergénérationnelle). Les associations de ce réseau oeuvrent de manière indépendante mais s'engagent à aider les nouveaux entrants et à transmettre et partager entre-elles informations et savoir-faire.

▪ **Objectifs**

Ce projet vise à prévenir à la fois la solitude et l'isolement des personnes âgées et celle des jeunes éloignés de leur famille par leurs études. Son principe consiste donc à offrir à des étudiants la possibilité d'être logés chez des personnes âgées en échange d'une présence, de l'accomplissement de divers services de la vie quotidienne et de frais d'hébergement minimes.

▪ **Public cible**

- Etudiants de l'enseignement supérieur, âgés de 18 à 35 ans.

- Personnes âgées (seules ou en couple) de plus de 60 ans résidant sur le territoire du département des P-O.

▪ **Partenaires**

- CAF des P-O, Conseil Général, Ville de Perpignan, Centre communal d'action sociale de Perpignan, Centre local des oeuvres universitaires et scolaires, Université Via Domitia, Fédération départementale pour le logement social, OPH Perpignan Roussillon, Fondation de France, le Crédit Lyonnais.

▪ **Missions allouées au BIJ**

Le BIJ a été choisi comme référent du projet et a été mandaté pour : concevoir la communication du projet (affiches et dépliants), centraliser les candidatures (seniors et étudiants), rencontrer individuellement les candidats (seniors et étudiants), vérifier les conditions matérielles d'accueil, proposer les binômes, informer les candidats des conditions du contrat, intervenir en cas de litige, promouvoir le projet.

▪ **Candidatures durant l'année universitaire 2010/2011**

Seniors : 2 candidatures enregistrées (Perpignan, Rivesaltes).

Etudiant(e)s : 6 candidatures enregistrées (3 filles et 3 garçons).

▪ **Binômes constitués durant l'année 2010/2011**

- 2 binômes constitués et 1 en cours de constitution.

▪ **Communication et promotion du projet :**

L'année 2010 a été mise à profit pour réaliser de nouveaux supports promotionnels du projet : affiches (2 000 exemplaires) et dépliants (10 000 exemplaires).

Projets 2011

▪ **Edition de la brochure d'information « Louer tranquille » (6 p / 3 000 ex.) qui recense les structures associatives du département pouvant apporter des solutions sécurisantes pour les bailleurs et les locataires grâce à un accompagnement spécifique et une gestion locative.**

▪ **Organisation du 15^{ème} Forum du logement - part. 1 : mercredi 13 avril 2011 à la Résidence Habitat Jeunes (quartier Saint-Assisde).**

▪ **Organisation du 15^{ème} Forum du logement - part. 2 : sept. 2011 (date et lieu à définir).**

▪ **Deuxième édition des livrets logement pour étudiants internationaux (en collaboration avec le CRIJ Languedoc Roussillon) en langue française, anglaise, espagnole et chinoise.**